Mathias

Maintenance Citrix : Mathias va être chargé gérer et maintenir les serveur Citrix, c’est-à-dire il va devoir :

-Gérer les droits pour les différents bureaux et les attribuer à un profil type d’employés comme manager ou admin réseau, …

-créer et maintenir l’architecture des différents serveurs utilisant Citrix. Au sein de Fleury Michon les serveur Citrix sont regroupés pour permettre le déploiement et la mise à jour de certaine application plus rapidement.

- Gérer les différentes sessions pour tous les utilisateurs : avec cette technologie l’utilisateur va créer une session a chaque appelle de serveur.

Comment sont repartie les serveurs ?

Les serveurs peuvent être repartis en deux classes :

* Les frontaux
* Les Dorsaux

Les frontaux vont supporter ls différents bureaux avec toutes les applications. Citrix va installer sur tous les bureaux les différentes applications mais donner l’accès uniquement au personnel concerné avec l’active directory du Windows Serveur$

Prenons l’exemple d’une des plus grosses applications : Proteans cette appli est diviser sur 4 serveurs 1 Frontal pour avoir l’application en elle-même et les autres vont permettre d’avoir les bases de données que va utiliser Proteans les serveurs dorsaux ici sont appelé par l’appli qui est sur le frontal.

Voilà pour la partie gestions Citrix maintenant parlons de la maintenance, Mathias va être charger de mettre à jour les serveurs Citrix. Fleury Michon utilise le dispositif de WSUS pour avoir une maitrise sur les différent s mise à jour qui arrive tous les mois. Ils vont avoir un procédé spécial qui leurs permet de réduire les risques de faille des nouvelles mises à jour. L’administrateur va déployer le jour J la mise à jour sur le serveur DEV puis si aucun problème n’est ressorti alors ils vont passer avec un mois de retard les mise à jour sur les serveurs de PROD.

Didier

Dans un précédent article nous avons évoqué le site e-service qui permet de traiter les problèmes en rapport avec le réseau ou le matériel informatiques. Une petite dizaine de personnes sont chargées de traiter ces incidents renseigner sur ce site. Ils sont repartis en deux : d’un coter ceux qui vont se charger du réseaux système et ceux de la partie dépannage. Didier que j’ai suivis est dans l’équipe dépannage et particulièrement dans ce qui touche à la téléphonie. Cela comprend la répartition des portables professionnel été la maintenance de la sécurité des informations et du téléphone en lui-même. Pour gérer cette sécurité Fleury Michon prend des License auprès de Microsoft INTUNE qui va être utiliser principalement pour pouvoirs réinitialiser le portable à distance lors d’une perte.

Quentin

Quentin est chargé de maintenir les ESX (serveur supportant des VM et pouvant leur apporter du CPU et de la rame) et les SAN (serveur de stockage assimiler a des disque dur).

Comment maintenir les ESX ?

Un Esx est un serveur ou seront installer des vm généré par la technologie VMware. C’est différentes Vm(Serveur) vont supporter des services en général un service (antivirus, AD,) par VM pour cause de sécurité. L’admin va être informé des différents problèmes sur les ESX soit par les ticket sur e-services soit par un service nommé POM qui va aller tester suivant les règle définis au préalable les autres services et reporter tous les erreur, warning, … Un employé qui ne va pas gérer le problème va être designer pour surveiller ce service et alors informer l’équipe pour qu’ils puissent réagir.

Pour contrer un problème l’admin va diagnostiquer le serveur faire des tests et compare avec d’autre ce portant bien pour analyser le problème et pouvoirs le r éparer de la meilleure façon.

Qu’est-ce qu’un SAN ?

Un San va être le gros disque dur de l’architecture. Ils sont divisés de la façon suivante : Le San est divisé en LUN qui eux-mêmes sont divisé en petit disque dur. Cela va permettre en cas de perte d’un disque dur de pouvoir le récupérer grâce à la technologie RAID 5 voir sur le schéma.

Cette technologie va diviser les donner sur 3 disque dur et sauvegarder l’architecture sur un 4ème comme ça si un des 3 tombe alors avec les deux restant et l’architecture on pourra le retrouver et si l’architecture tombe alors les 3 disque dur vont pouvoir la recréé.

L’équipe :

L’équipe infra peut ce représenté en deux partis distincts :

-La partis réseau

-les techniciens de maintenance

Pour le profil type de technicien j’ai pu échanger avec le doyen de l’équipe qui est responsable de toute la téléphonie et des problème lié a c’celle-ci, cela comprend la répartition des portables professionnel été la maintenance de la sécurité des informations et du téléphone en lui-même. Pour gérer cette sécurité Fleury Michon prend des License auprès de Microsoft INTUNE qui va être utiliser principalement pour pouvoirs réinitialiser le portable à distance lors d’une perte.

Dans la partie réseau j’ai pu suivre plusieurs profils comme Mathias qui es chargé Citrix : Mathias va être chargé gérer et maintenir les serveur Citrix, c’est-à-dire il va devoir :

-Gérer les droits pour les différents bureaux et les attribuer à un profil type d’employés comme manager ou admin réseau, …

-créer et maintenir l’architecture des différents serveurs utilisant Citrix. Au sein de Fleury Michon les serveur Citrix sont regroupés pour permettre le déploiement et la mise à jour de certaine application plus rapidement.

- Gérer les différentes sessions pour tous les utilisateurs : avec cette technologie l’utilisateur va créer une session a chaque appelle de serveur.

Mais j’ai aussi suivi Quentin qui lui est plutôt du coté ESX et SAN, pour connaitre tous les équipements aller dans la deuxième partie. Quentin va donc devoir en fonction des problèmes arrivant sur les machines virtuelles ou les serveurs, il va commencer par diagnostiquer le problème pour avoir un axe de solution. Pour ce faire il peut aller voir certain code source en PowerShell oui comparé les problèmes avec ceux déjà résolut, son poste lui donne accès à une console pour voir tous les serveurs sur une même interface qui lui permet de faire des comparatifs et des détections. Il va donc réparer ces problèmes.